1. Tổ chức đội trong kiểm thử như nào (nhân sự)?

Vai trò và trách nhiệm từng người :

* Danh sách các vai trò xác định của các thành viên đội kiểm thử trong hoạt động kiểm thử.
* Các trách nhiệm của từng vai trò.
* Công tác huấn luyện.
* Danh sách các huấn luyện cần thiết cho các QC

1. **Các tiện ích phục vụ kiểm thử**

* Danh sách tất cả các tiện ích cần dùng trong suốt chu kỳ kiểm thử.
* Với project kiểm thử tự ₫ộng, các tiện ích cần ₫ược liệt kê với chỉ số version cùng thông tin license.

Một số tiện ích hữu ích cho việc kiểm thử phần mềm

* + **Screen Ruler:** là tiện ích đơn giản của chrome nhưng hiệu quả của nó mang lại thì vô cùng tuyệt vời. Như chính tên gọi của nó, đây là một công cụ để đo các kích thước trên màn hình. Sử dụng Screen Ruler trong khi test, bạn có thể đo chiều dài, chiều rộng, padding của đối tượng bằng cách đơn giản là đặt chúng dựa trên tiêu chí mà mình muốn kiểm tra. Screen Ruler thực sự hữu ích để kiểm tra Web UI, nó giúp ta tìm ra các lỗi không nhìn thấy và đảm bảo ứng dụng web sẽ hoàn hảo trên từng pixel.
  + **WhatFont:** Việc kiểm tra font chữ và kích thước font được sử dụng cho từng vùng cụ thể trên trang web xem đã đúng với thiết kế hay chưa là một việc mà chúng ta không thể bỏ qua. Tiện ích WhatFont sẽ giúp chúng ta thực hiện điều đó rất đơn giản. Chỉ cần di chuột vào vùng bạn muốn biết font trên một trang web, WhatFont sẽ đưa ra font được sử dụng. Nếu bạn cần thêm thông tin về các service dùng cho web font, WhatFont cũng sẵn sàng đáp ứng.
  + **ColorZilla:** là một tiện ích của chrome về chọn màu sắc. Nó cho phép bạn tìm ra chính xác màu sắc đã được sử dụng trên trang web. ColorZilla thực sự rất hữu ích khi bạn cần kiểm tra màu sắc của web có khớp với design hay không.